ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021 Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA									DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	06/08/2026	10:00	1+(793) 392 2435	BELLO SUAREZ	YOHANA	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		YOHANA BELLO SUAREZ	HIJASTRA	SE ESTABLECE CONTACTO POR VIDEOLLAMADA CON LA HIJASTRA DE LA PERSONA MAYOR MANUEL FALLA CON EL FIN DE INFORMARLE ESTADO EMOCIONAL Y DE SALUD D ELA PERSONA MAYOR DENTRO DEL PROCESO DE INSTITUCIONAL.	X		INFORMAR DE MANERA OPORTUNA LA EVOLUCION DE LA PERSONA MAYOR	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
2	13/08/2026	11:00	3102189799	BECERRA	LUZ ESTELLA	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		LUZ STELLA BECERRA	HERMANA	SE ESTABLECE CONTACTO CON LA HERMANA DE LA PERSONA MAYOR CARLOS HOLMES BECERRA CON EL FIN DE REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN LA REUNION CON EL EQUIPO BOGOTA TE ACOMPAÑA EN LA VEJEZ	X		SEGUIMIENTO A COMPROMISOS		X	SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
3	14/08/2026	10:00	3208740744	ESCOBAR	DORA ALICIA	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		DORA ALICIA ESCOBAR	HERMANA	SE ESTABLECE CONTACTO TELEFONICO CON LA HERMANA DE LA PERSONA MAYOR EDGAR ELICIO ESCOBAR CON EL FIN DE INFORMAR ESTADO EMOCIONAL Y DE SALUD DE LA PERSONA MAYOR DENTRO DEL PROCESO DE INSTITUCIONAL.	X		INFORMAR DE MANERA OPORTUNA LA EVOLUCION DE LA PERSONA MAYOR		X	SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
4	18/08/2026	10:00	3114753208	ZAMUDIO	MARTHA GLADYS	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		JAIRO ENRIQUE ZAMUDIO	HERMANO	SE ESTABLECE CONTACTO TELEFONICO CON EL FIN DE REALIZAR SEGUIMIENTO DEL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN EL PROCESO DE HOSPITALIZACION DE LA PERSONA MAYOR.	X		LA HERMANA MANIFIESTA QUE LO HA VISITADO EN EL HOSPITAL EVIDENCIANDO MEJORIA EN SU ESTADO DE SALUD.	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
5	27/08/2026	18:45	3125149341	BERNAL	CLAUDIA	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		WILLIAM RUIZ GOMZALEZ	CONOCIDA	SE ESTABLECE CONTACTO TELEFONICO CON REFERENTE SOCIAL DE LA PERSONA CON EL FIN DE INDAGAR SI HA VISTO A LA PERSONA MAYOR, YA QUE SOLICITO UN PERMISO PERSONAL Y NO HA RETORNADO A LA INSTITUCION A LA HORA ACORDADA.	X		ESTABLECER CONTACTO SI HABLA O TIENE CONTACTO CON LA PERSONA MAYOR.	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
6	28/08/2026	10:00	3125149341	BERNAL	CLAUDIA	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		WILLIAM RUIZ GOMZALEZ	CONOCIDA	SE ESTABLECE CONTACTO TELEFONICO CON REFERENTE SOCIAL DE LA PERSONA CON EL FIN DE INDAGAR SI HA VISTO A LA PERSONA MAYOR, POR EL SECTOR QUE EL ANTERIORMENTE FRECUENTABA, INOFRMANDOLE DEL PROTOCOLO Y ACTIVACIONES DE RUTA QUE SE HAN REALIZADO.	X		CONTINUAR EL ACOMPAÑAMIENTO A LA PERSONA MAYOR EN EL PROCESO DE INSTITUCIONALIZACION.	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
7	31/08/2026	10:00	3125149341	BERNAL	CLAUDIA	CC	N/A	N/A	ATENCIÓN SOCIONITARIA TRANSITORIA	X		WILLIAM RUIZ GOMZALEZ	CONOCIDA	SE ESTABLECE CONTACTO TELEFONICO CON REFERENTE SOCIAL DE LA PERSONA CON EL FIN DE INDAGAR SI HA VISTO A LA PERSONA MAYOR, O CONOCE OTRO SECTOR QUE EL PUEDE FRECUENTAR PARA INCLUIR EN EL PROTOCOLO DE BUSQUEDA.	X		CONTINUAR EL ACOMPAÑAMIENTO A LA PERSONA MAYOR EN EL PROCESO DE INSTITUCIONALIZACION.	X		SE LOGRA COMUNICACIÓN	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	TATIANA BOHORQUEZ CORTES	SOCIOSANITARIA TRANSITORIA SALUD Y VIDA	PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL